

دور التقنية في تطوير الأوقاف في المملكة العربية السعودية

(وقف السنبله)

مقتطفات معرفية علمية وعملية من المقررات لمشروع التخرج

تقديم: ناصر بن محمد السبيعي



نبذة عن مشروع التخرج

- يهدف هذا المشروع إلى دراسة دور التقنية الحديثة في تطوير قطاع الأوقاف بالمملكة العربية السعودية، وبيان أثر التحول الرقمي في رفع كفاءة العمل الوقفي وتحسين إدارة الأصول الوقفية وتعزيز الشفافية والرقابة.
- وقد تم اختيار هذا الموضوع لأهميته في مواكبة مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠، التي تدعم التحول الرقمي في مختلف القطاعات، ومنها القطاع الوقفي، بما يسهم في تحقيق الاستدامة وتعظيم الأثر التنموي للأوقاف.
- واعتمد المشروع على المنهج الوصفي التحليلي من خلال دراسة الأدبيات العلمية وتحليل واقع استخدام التقنية في إدارة الأوقاف واستعراض أبرز التطبيقات والتحديات والتوصيات المستقبلية.



الخطة البحثية لمشروع التخرج

- عنوان المشروع: دور التقنية في تطوير الأوقاف في المملكة العربية السعودية.
- مشكلة البحث وجود تحديات إدارية وتقنية تواجه بعض الأوقاف مما يؤثر على كفاءتها وقدرتها على تحقيق أهدافها التنموية.

أهداف البحث

- التعرف على مفهوم التقنية في إدارة الأوقاف.
- بيان أهمية التقنية في تطوير الأوقاف.
- تحليل أثر التقنية في رفع الكفاءة الإدارية.
- تقديم توصيات عملية لتطوير العمل الوقفي باستخدام التقنية.
- منهج البحث: المنهج الوصفي التحليلي.



الدراسة البحثية النظرية

- الإطار النظري للبحث يتناول البحث مفهوم التقنية وأهميتها في إدارة الأوقاف، ودورها في تحسين الأداء المؤسسي وتطوير الخدمات الوقفية.
- أهم مفاهيم الدراسة التقنية: استخدام الأنظمة الرقمية والتطبيقات الحديثة لتحسين الأداء وتطوير العمليات الإدارية.
- الأوقاف: أصول مالية أو عقارية تخصص لأغراض خيرية ويتم استثمارها وصرف عوائدها وفق أحكام الشريعة الإسلامية.
- إدارة الأوقاف: تنظيم واستثمار الأصول الوقفية بما يحقق الاستدامة والكفاءة والالتزام بالضوابط الشرعية.



الدراسة البحثية النظرية

أبرز نتائج الدراسة النظرية:

- * تسهم التقنية في رفع كفاءة إدارة الأوقاف.
- * تعزز الشفافية والمساءلة في العمل الوقفي.
- * تسهل إدارة الأصول الوقفية ومتابعتها.
- * تدعم اتخاذ القرار من خلال البيانات والتقارير الرقمية.
- * تساعد في تحقيق الاستدامة المالية والإدارية للأوقاف.

أهم التوصيات

- * التوسع في تطبيق الأنظمة الرقمية في القطاع الوقفي.
- * تدريب العاملين على التقنيات الحديثة.
- * تطوير منصات إلكترونية متخصصة للأوقاف.
- * دعم مبادرات التحول الرقمي في المؤسسات الوقفية.



الدراسة التطبيقية الشاملة لمقررات الدبلوم



مقررات الدبلوم

التنمية والاستثمار في الأوقاف	الإدارة المالية في الأوقاف	إدارة الجودة الوقفية	مبادئ الإدارة الوقفية	الإدارة الاستراتيجية في الأوقاف
المحاسبة والرقابة المالية في الأوقاف	تمويل الأوقاف والمؤسسات غير الربحية	التشريعات والأنظمة في الأوقاف	فقه الوقف	إدارة الموارد البشرية في الأوقاف
الأثر الاجتماعي في الأوقاف				



مقتطفات من الإدارة الاستراتيجية في الأوقاف

أثر التخطيط الاستراتيجي في
استدامة الوقف وتعظيم أثره
المجتمعي

ربط المبادرات والبرامج الوقفية
بمؤشرات أداء تساعد في قياس
النجاح وتحسين النتائج

أهمية وجود رؤية ورسالة واضحة
توجه أعمال المؤسسة الوقفية
وتساعد على تحقيق أهدافها
التنموية



مقررات الدبلوم



مقتطفات من مبادئ الإدارة الوقفية

الاستثمار الأمثل للأصول الوقفية
يحفظ الأصل وينمي الربح

الحوكمة أساس نجاح المؤسسات
الوقفية

الوقف مؤسسة تنموية مستدامة
وليست مجرد جهة مانحة



ممارسات مبادئ الإدارة الوقفية

أهم ممارستين في هذا المجال غير مطبقة في المؤسسة
ونقترح تطبيقها

- * دليل إجراءات تشغيلية موحد.
- * قياس رضا المستفيدين بصورة دورية.

أهم ممارستين في هذا المجال نطبقها في المؤسسة

- * الالتزام برسالة الوقف وأهدافه.
- * الاهتمام بخدمة المستفيدين.



مقررات الدبلوم

التنمية والاستثمار في الأوقاف	الإدارة المالية في الأوقاف	إدارة الجودة الوقفية	مبادئ الإدارة الوقفية	الإدارة الاستراتيجية في الأوقاف
المحاسبة والرقابة المالية في الأوقاف	تمويل الأوقاف والمؤسسات غير الربحية	التشريعات والأنظمة في الأوقاف	فقه الوقف	إدارة الموارد البشرية في الأوقاف
الأثر الاجتماعي في الأوقاف				



مقتطفات من إدارة الجودة الوقفية

قياس الأداء يؤدي إلى تحسين الأداء

التحسين المستمر أساس التميز
المؤسسي

الجودة مسؤولية الجميع داخل
المؤسسة



ممارسات الجودة الوقفية

أهم ممارستين في هذا المجال غير مطبقة في المؤسسة
ونقترح تطبيقها

- * نظام إدارة جودة متكامل.
- منصة إلكترونية لاستقبال الملاحظات والتحسينات.

أهم ممارستين في هذا المجال نطبقها في المؤسسة

- * الحرص على جودة الخدمات المقدمة.
- متابعة تنفيذ الأعمال والإجراءات.



مقررات الدبلوم

التنمية والاستثمار
في الأوقاف

الإدارة المالية في
الأوقاف

إدارة الجودة
الوقفية

مبادئ الإدارة
الوقفية

الإدارة الاستراتيجية
في الأوقاف

المحاسبة والرقابة
المالية في الأوقاف

تمويل الأوقاف
والمؤسسات غير
الربحية

التشريعات والأنظمة
في الأوقاف

فقه الوقف

إدارة الموارد
البشرية في الأوقاف

الأثر الاجتماعي في
الأوقاف



مقتطفات من الإدارة المالية في الأوقاف

التخطيط المالي يقلل المخاطر

تنويع مصادر الإيرادات يعزز
الاستدامة

الحفاظ على الأصل الوقفي مقدم
على التصرف في رأس المال



ممارسات الإدارة المالية في الأوقاف

أهم ممارستين في هذا المجال غير مطبقة في المؤسسة
ونقترح تطبيقها

- * إعداد موازنات تشغيلية طويلة المدى.
- * بناء لوحة متابعة مالية رقمية.

أهم ممارستين في هذا المجال نطبقها في المؤسسة

- * إدارة الموارد المالية وفق الأنظمة.
- * الرقابة على المصروفات والإيرادات.



مقررات الدبلوم

التنمية والاستثمار
في الأوقاف

الإدارة المالية في
الأوقاف

إدارة الجودة
الوقفية

مبادئ الإدارة
الوقفية

الإدارة الاستراتيجية
في الأوقاف

المحاسبة والرقابة
المالية في الأوقاف

تمويل الأوقاف
والمؤسسات غير
الربحية

التشريعات والأنظمة
في الأوقاف

فقه الوقف

إدارة الموارد
البشرية في الأوقاف

الأثر الاجتماعي في
الأوقاف



مقتطفات من التنمية والاستثمار في الأوقاف

الفرص الاستثمارية الحديثة توسع
أثر الوقف

تنويع الاستثمارات يقلل المخاطر

الاستثمار الوقفي وسيلة لتحقيق
النمو والاستدامة



ممارسات التنمية والاستثمار في الأوقاف

أهم ممارستين في هذا المجال غير مطبقة في المؤسسة
ونقترح تطبيقها

- * دراسة فرص استثمار تقنية رقمية.
- * إنشاء وحدة متخصصة لتقييم الفرص الاستثمارية.

أهم ممارستين في هذا المجال نطبقها في المؤسسة

- * السعي لتنمية الموارد الوقفية.
- * المحافظة على الأصول الوقفية.



مقررات الدبلوم

التنمية والاستثمار في الأوقاف	الإدارة المالية في الأوقاف	إدارة الجودة الوقفية	مبادئ الإدارة الوقفية	الإدارة الاستراتيجية في الأوقاف
المحاسبة والرقابة المالية في الأوقاف	تمويل الأوقاف والمؤسسات غير الربحية	التشريعات والأنظمة في الأوقاف	فقه الوقف	إدارة الموارد البشرية في الأوقاف
		الأثر الاجتماعي في الأوقاف		



مقتطفات من إدارة الموارد البشرية في الأوقاف

الحوافز تعزز الانتماء المؤسسي

التدريب المستمر يرفع الإنتاجية

العنصر البشري أهم أصول
المؤسسة



ممارسات إدارة الموارد البشرية في الأوقاف

أهم ممارستين في هذا المجال غير مطبقة في المؤسسة
ونقترح تطبيقها

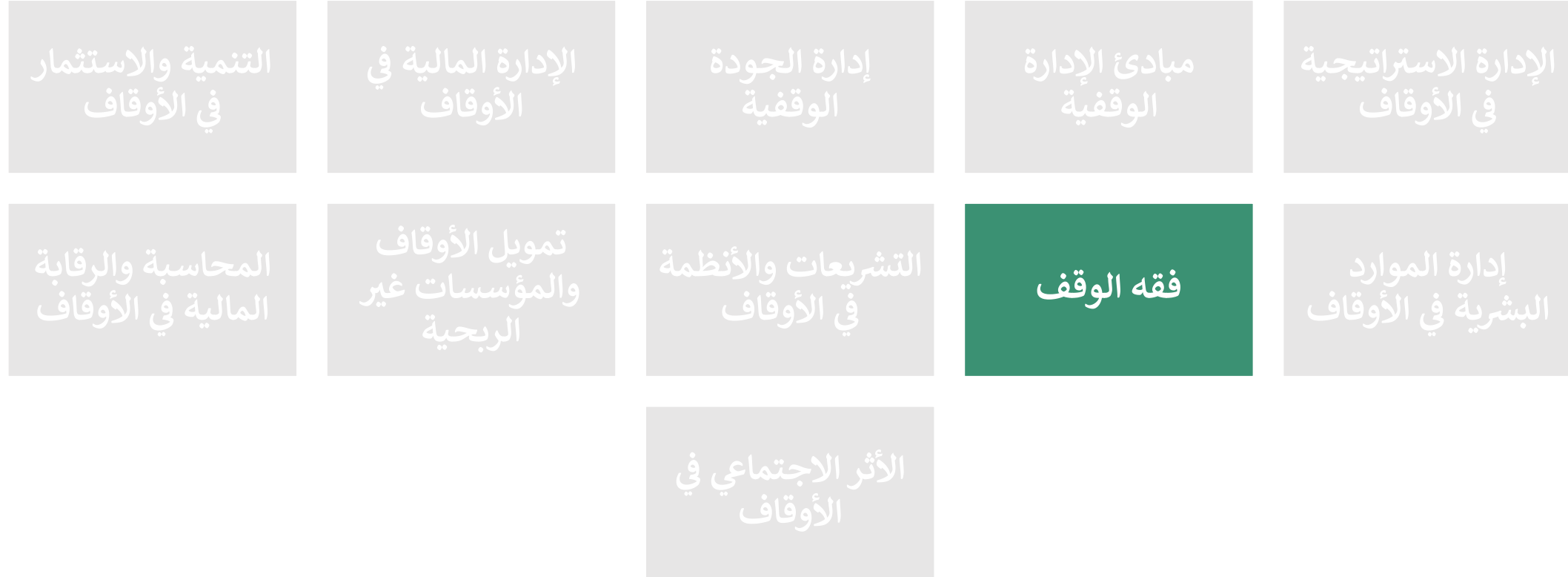
- * خطة تدريب سنوية.
- * نظام تقييم أداء إلكتروني.

أهم ممارستين في هذا المجال نطبقها في المؤسسة

- * تنظيم المهام والمسؤوليات.
- * دعم بيئة العمل التعاونية.



مقررات الدبلوم



مقتطفات من فقه الوقف

تحقيق مصلحة الوقف مقصد
معتبر شرعاً.

الالتزام بشروط الواقف واجب
شرعي

الأصل في الوقف الدوام والاستمرار



ممارسات فقه الوقف

أهم ممارستين في هذا المجال غير مطبقة في المؤسسة
ونقترح تطبيقها

- * دليل فقهي مبسط للعاملين.
- * برامج توعوية دورية بأحكام الوقف.

أهم ممارستين في هذا المجال نطبقها في المؤسسة

- * الالتزام بالأغراض الوقفية.
- * المحافظة على الأصول الوقفية.



مقررات الدبلوم

التنمية والاستثمار في الأوقاف	الإدارة المالية في الأوقاف	إدارة الجودة الوقفية	مبادئ الإدارة الوقفية	الإدارة الاستراتيجية في الأوقاف
المحاسبة والرقابة المالية في الأوقاف	تمويل الأوقاف والمؤسسات غير الربحية	التشريعات والأنظمة في الأوقاف	فقه الوقف	إدارة الموارد البشرية في الأوقاف
الأثر الاجتماعي في الأوقاف				



مقتطفات من التشريعات والأنظمة في الأوقاف

الحوكمة ركيزة للاستدامة

الامتثال النظامي يحمي المؤسسة

الأنظمة تعزز الثقة والشفافية



ممارسات التشريعات والأنظمة في الأوقاف

أهم ممارستين في هذا المجال غير مطبقة في المؤسسة
ونقترح تطبيقها

- * نظام متابعة امتثال إلكتروني.
- * مراجعة قانونية دورية للسياسات.

أهم ممارستين في هذا المجال نطبقها في المؤسسة

- * الالتزام بالأنظمة المنظمة للعمل.
- * تطبيق متطلبات الحوكمة الأساسية.



مقررات الدبلوم

التنمية والاستثمار في الأوقاف	الإدارة المالية في الأوقاف	إدارة الجودة الوقفية	مبادئ الإدارة الوقفية	الإدارة الاستراتيجية في الأوقاف
المحاسبة والرقابة المالية في الأوقاف	تمويل الأوقاف والمؤسسات غير الربحية	التشريعات والأنظمة في الأوقاف	فقه الوقف	إدارة الموارد البشرية في الأوقاف
		الأثر الاجتماعي في الأوقاف		



مقتطفات من تمويل الأوقاف والمؤسسات غير الربحية

التقنية تفتح قنوات تمويل جديدة

التمويل الوقفي لا يقتصر على
التبرعات

تنويع مصادر التمويل يعزز
الاستدامة



ممارسات تمويل الأوقاف والمؤسسات غير الربحية

أهم ممارستين في هذا المجال غير مطبقة في المؤسسة
ونقترح تطبيقها

- * منصة رقمية للمانحين.
- * حملات تمويل موسمية ذكية.

أهم ممارستين في هذا المجال نطبقها في المؤسسة

- * الاستفادة من التبرعات والدعم المجتمعي.
- * تنمية الموارد الوقفية.



مقررات الدبلوم

التنمية والاستثمار في الأوقاف	الإدارة المالية في الأوقاف	إدارة الجودة الوقفية	مبادئ الإدارة الوقفية	الإدارة الاستراتيجية في الأوقاف
المحاسبة والرقابة المالية في الأوقاف	تمويل الأوقاف والمؤسسات غير الربحية	التشريعات والأنظمة في الأوقاف	فقه الوقف	إدارة الموارد البشرية في الأوقاف
الأثر الاجتماعي في الأوقاف				



مقتطفات من المحاسبة والرقابة المالية في الأوقاف

التقارير المالية تدعم اتخاذ القرار

الرقابة الوقائية تقلل الأخطاء

الشفافية المالية تعزز الثقة



ممارسات المحاسبة والرقابة المالية في الأوقاف

أهم ممارستين في هذا المجال غير مطبقة في المؤسسة
ونقترح تطبيقها

- * أتمتة العمليات المحاسبية.
- * مؤشرات مالية لحظية عبر لوحة إلكترونية.

أهم ممارستين في هذا المجال نطبقها في المؤسسة

- * إعداد التقارير المالية.
- * متابعة العمليات المالية.



مقررات الدبلوم



مقتطفات من الأثر الاجتماعي في الأوقاف

المستفيد محور العمل الوقفي

قياس الأثر يساعد على التطوير

الأثر هو المعيار الحقيقي لنجاح
الوقف



ممارسات الأثر الاجتماعي في الأوقاف

أهم ممارستين في هذا المجال غير مطبقة في المؤسسة
ونقترح تطبيقها

- * نموذج دوري لقياس الأثر.
- * مؤشرات أثر اجتماعي رقمية.

أهم ممارستين في هذا المجال نطبقها في المؤسسة

- * خدمة المستفيدين وتحقيق المنفعة المجتمعية.
- * تنفيذ برامج ذات أثر تنموي.



الخطوة المقبلة

المجال المختار

التحول الرقمي والتقنية في إدارة الأوقاف

- مبررات الاختيار
- توافقه مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- رفع الكفاءة التشغيلية.
- تعزيز الشفافية والحوكمة.
- تحسين خدمة المستفيدين.
- دعم الاستدامة المالية والإدارية.



الخطوة المقبلة: ما هو المجال الذي سنركز عليه؟

الإدارة الاستراتيجية
في الأوقاف

مبادئ الإدارة
الوقفية

إدارة الجودة
الوقفية

الإدارة المالية في
الأوقاف

التنمية والاستثمار
في الأوقاف

إدارة الموارد
البشرية في الأوقاف

فقه الوقف

التشريعات والأنظمة
في الأوقاف

تمويل الأوقاف
والمؤسسات غير
الربحية

المحاسبة والرقابة
المالية في الأوقاف

الأثر الاجتماعي في
الأوقاف



الخطوة المقبلة: ما هو المجال الذي سنركز عليه؟

مخرجات مشروع التخرج

مشروع مقترح

تطوير منظومة رقمية متكاملة لإدارة العمليات الوقفية في جمعية وقف السنبل

أهداف المشروع

- أتمتة الإجراءات التشغيلية.
- رفع كفاءة الأداء.
- تعزيز الشفافية والرقابة.
- تحسين تجربة المستفيدين.
- دعم اتخاذ القرار بالبيانات.

مؤشرات النجاح

- تقليل الوقت المستغرق في الإجراءات.
- زيادة رضا المستفيدين.* تحسين جودة التقارير.
- رفع كفاءة متابعة البرامج الوقفية.



مخرجات مشروع التخرج

دراسة تطبيقية من واقع التدريب الميداني

تحليل جهود وقف السنبله في موسم الحج

أثناء فترة التدريب تم الاطلاع على تقرير جهود وقف السنبله الخيري في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم الحج، والذي عكس نموذجًا متقدمًا في العمل الوقفي الميداني من خلال تنفيذ برامج متنوعة لخدمة الحجاج في الحرم والمشاعر المقدسة والطرق المؤدية إليها.

أبرز الأرقام والإحصائيات

- أكثر من ٧,٢ مليون مستفيد.
- تنفيذ البرامج في ٣٤ موقعًا.
- مشاركة ١٣ شريكًا وداعمًا.
- تغطية الحرم والمشاعر المقدسة والمطارات والفنادق والطرق المؤدية للحرم.

التحليل

- تعكس هذه الأرقام حجم الأثر واتساع نطاق الخدمات، كما تدل على قدرة الوقف على إدارة عمليات ميدانية واسعة النطاق بكفاءة عالية.



تابع مخرجات مشروع التخرج

تحليل البرامج الرئيسية

برنامج السقيا

- أكثر من ٥,٥ مليون عبوة سقيا.

برنامج الإطعام

- أكثر من ١,٥ مليون وجبة ووحدة غذائية.

برنامج المظلات

- أكثر من ٧٥ ألف مظلة.

برامج الدعم المساندة

- أحذية.
- كراسٍ متحركة.
- بطانيات.
- سلال غذائية.

التحليل

- تميزت البرامج بتغطية الاحتياجات الأساسية للحجاج مع مراعاة الراحة والسلامة والاحتياجات الإنسانية المختلفة.



أهم المصادر والمراجع:

١. نظام الأوقاف السعودي.
٢. الهيئة العامة للأوقاف.
٣. معايير الحوكمة في القطاع غير الربحي.
٤. إدارة الأوقاف المعاصرة.
٥. تمويل الأوقاف والمؤسسات غير الربحية.
٦. الإدارة الاستراتيجية للمؤسسات الوقفية.
٧. دراسات التحول الرقمي في القطاع غير الربحي.
٨. رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

