

تقرير رضا المستفيد

# ♦ محتوى العرض

- رضا المستفيد لبرامج التعليم الوقفي
- رضا المستفيد لبرامج مركز منفعة للتدريب
- رضا المستفيد لمركز منفعة للخدمات الوقفية

# البرامج النوعية في التعليم الوقفي

# الدبلوم العالي للأوقاف عدد الاستجابات ٢٢





غير راضي 🔳 راضي 🔳



- ضعف مستوى أداء بعض هيئة التدريس.
  - ارتفاع رسوم التسجيل.

أبرز أسباب عدم الرضا:

### المعالجة المقترحة:

• التنسيق مع الجامعة أن يكون إعلان التسجيل متضمن أسماء أعضاء هيئة التدريس وسيرهم الذاتية.



96%

4%

التواصل والردعلى الاستفسارات

غير راضي 🔳 راضي 🔳

80%

60%

40%

20%

0%



## الدبلوم العالي في إدارة الأوقاف عدد الاستجابات ۲۷



- عدم معرفة اعضاء هيئة التدريس قبل التسجيل في البرنامج.
  - ضعف مستوى أداء بعض هيئة التدريس.
  - المطالبة بأن يكون البرنامج تجسير للماجستير.
    - ارتفاع رسوم التسجيل.

### المعالجة المقترحة:

• التنسيق مع الجامعة أن يكون إعلان التسجيل متضمن أسماء أعضاء هيئة التدريس وسيرهم الذاتية.





100%

80%

60%

40%

20%

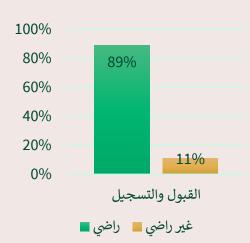
0%

93%

7%

ما مستوى رضاك عن الدبلوم العالى في إدارة الأوقاف

غير راضي 🔳 راضي 🔳

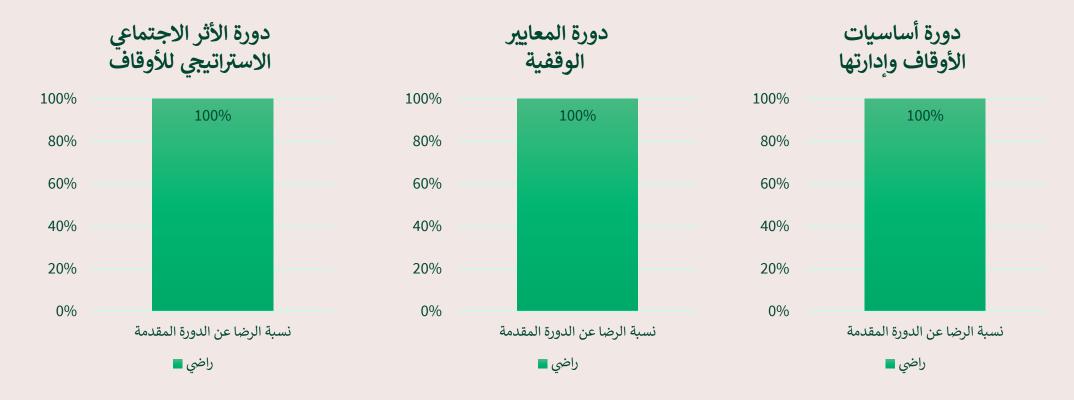






# مركز منفعة للتدريب الوقفي













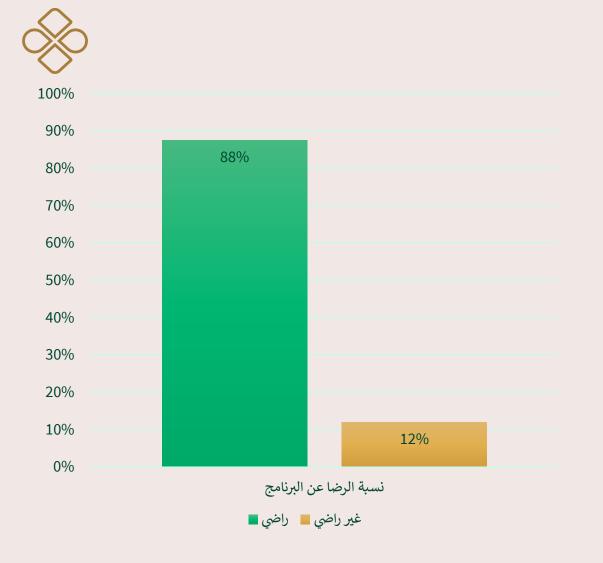








## مركز منفعة للخدمات الوقفية



عدد الاستشارات المقدمة ١٦ استشارة مقدمة

عدد الخدمات المقدمة ٤ خدمات مقدمة







شكرا لكم!







